

MOT DE PASSE OUBLIE ?

Vous pouvez demander que l'Espace Client Gras Savoye vous adresse à nouveau votre mot de passe en cliquant « [Mot de passe oublié ?](#) » (sur la première page de connexion).



The screenshot shows a login form titled 'Authentification'. It has two input fields: 'identifiant *' and 'mot de passe *'. Below the password field is a link that says 'Mot de passe oublié ?'. A red speech bubble with the text 'Cliquez ici' points to this link. At the bottom of the form is a button labeled 'Authentification >'. The background of the form is light blue and white.

Cliquez ici

Saisissez ensuite votre adresse email enregistrée pour votre compte et recopiez le texte qui apparaît sur l'écran.



The screenshot shows an email verification page for password reset. It has a header with the 'GRAS SAVOYE' logo. The main content area is titled 'Perte de mot de passe' and contains a form with a field for 'Votre adresse e-mail'. There is a 'Changer image' link and a CAPTCHA image. At the bottom, there is a field for 'Veuillez recopier le texte ci contre :'. The background is light blue and white.

Vous recevez ensuite un email pour réinitialiser votre mot de passe.

! Attention

Si votre compte n'a pas été activé (Etape 2), vous ne pourrez pas recevoir de mot de passe.

<http://espace-client.grassavoyle.com>

**GRAS SAVOYE, société de courtage d'assurance
et de réassurance**

Siège Social : Immeuble Quai 33, 33/34 quai de Dion Bouton, CS 70001, 92 814 Puteaux
Cedex. Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. <http://www.grassavoyle.com>.

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros.
311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.

Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>).
Gras Savoye est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de
Résolution), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 9

Gras Savoye Corporate Life 2014
Crédits photos : Fotolia.com @rido

EXTRANET ASSURE Première connexion



Comment vous
connecter sans
souci à votre
extranet assuré !

COMMENT VOUS CONNECTER A L'EXTRANET ASSURE ?

Etape 1 : êtes-vous inscrit ?

Pour bénéficier d'un accès à l'extranet assuré, vous devez impérativement communiquer votre adresse email à nos services :

- soit en l'indiquant dans le bulletin individuel d'affiliation à l'adhésion
- soit par téléphone en appelant le Service Client Gras Savoye (N° de téléphone habituel)
- soit par email en précisant votre n° d'adhésion, vos noms et prénoms

Votre adresse email est obligatoire pour bénéficier de l'extranet.

Pour vous connecter, vous allez recevoir sur cette adresse un email d'activation de votre compte comme indiqué sur Etape 2



Le saviez-vous ?

En vous inscrivant à l'extranet assuré, vous pouvez consulter vos décomptes en ligne et être alerté dès que nos services initient un règlement en votre faveur.

+ Astuce

Inscrivez le site <http://espace-client.grassavoie.com> dans vos favoris !

Etape 2 : avez-vous reçu le message d'activation de votre compte ?

Ce message vous est adressé le lendemain, après l'enregistrement de votre adresse email dans notre outil de gestion. Il provient de :

espace-client@grassavoie.com

NON, JE N'AI PAS REÇU LE MESSAGE

- Vérifiez si **votre messagerie n'a pas considéré le message comme indésirable**, et qu'il ne se trouve pas dans le votre dossier « SPAM ». Déplacez-le dans votre boîte de réception et continuez la procédure.
- Si ce n'est pas le cas, contactez le Service Client Gras Savoye (n° de téléphone habituel) pour vérifier que votre adresse email est bien enregistrée et qu'il n'y a pas d'erreur.

OUI, J'AI REÇU LE MESSAGE

Ce message est important :

- **Vous devez cliquer sur le lien de validation** qui apparaît sous la phrase « pour valider votre inscription, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous ».

Selon votre navigateur, le lien peut apparaître sur deux lignes. Dans ce cas, sélectionnez les deux lignes et copiez-les dans la barre de navigation de votre navigateur (Internet explorer, Google Chrome, Safari...).

- Ce message contient également **votre mot de passe**.

Après avoir validé votre compte (en cliquant sur le lien), vous recevrez un email de confirmation envoyé par l'Espace Client de Gras Savoye (2nd email).

Vous pouvez alors vous connecter au portail et accéder à l'extranet comme indiqué dans l'Étape 3.

+ Astuce

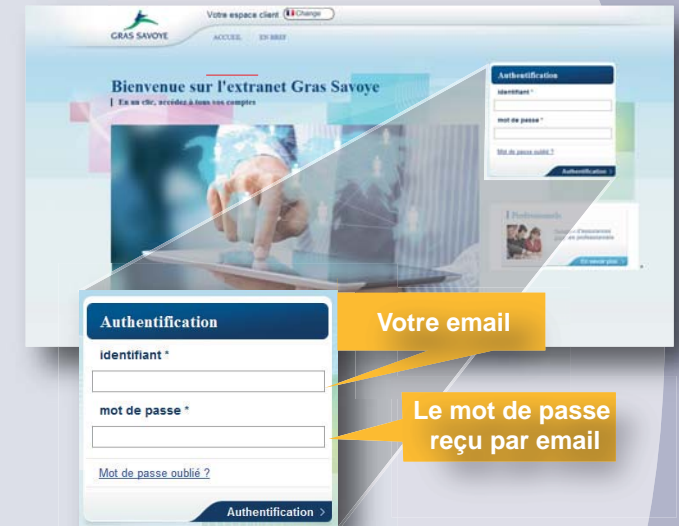
Pour éviter que vos messages émanant de Gras Savoye ne soient spamés, ajoutez-nous à votre liste de contacts approuvés.

Etape 3 : comment vous connecter ?

Pour vous connecter à l'Extranet Assuré, saisissez l'adresse :

<http://espace-client.grassavoie.com>

- Identifiez-vous sur l'écran d'accueil de l'Espace Client Gras Savoye



- Vous êtes alors dirigé sur l'écran d'accueil de l'Espace Assuré santé.
- Pour accéder à l'Extranet Assuré, cliquez sur le bouton « Accès à l'application Extranet Assuré » :

