



GRAS SAVOYE LUXEMBOURG est l'acteur majeur à Luxembourg dans le secteur du courtage d'assurance, filiale de GRAS SAVOYE France.

**UN CHARGE DE CLIENTELE CONFIRME
(H/F)**

Missions classiques :

Garant de la qualité du service délivré au client, le Chargé de clientèle Confirmé maintien et développe du CA clients et garantie de la rentabilité des affaires :

1. Maintien et développement du portefeuille (pro activité sur son portefeuille)

- Développement des comptes clients sur de nouveaux risques et sur l'évolution des contrats :
 - Proposition de nouveaux services
 - Relance des clients en portefeuille
 - Réponse aux appels d'offres
 - Recherche d'opportunités et prospection spontanée des clients
- Elaboration d'études évaluant les risques nouveaux à couvrir
- Elaboration et rédaction de l'offre Gras Savoye sur la partie technique et commerciale (rédaction des engagements, du processus de gestion, des services...)
- Organisation & gestion du portefeuille :
 - Production des reporting à destination des clients
 - Renouvellement et amélioration des conditions d'assurances
 - Détection des opportunités de développement du portefeuille
 - Suivi des comptes de résultats des contrats (rentabilité des affaires)
 - Fait savoir la valeur ajoutée de Gras Savoye
 - Rédaction des avenants au contrat

2. Participation à la stratégie commerciale de la Filiale

- Participation à la définition des objectifs commerciaux de la filiale : opportunités de saturation de son portefeuille, conditions de renouvellement, proposition des offres/produits
- Participation à la définition des cibles / prospects pour la Filiale, en partenariat avec les autres Chargés de clientèle et la Direction Générale
- Exploitation des opportunités du marché de l'assurance
- Développement d'une relation de partenariat avec les assureurs



GRAS SAVOYE

Profil :

- De formation supérieure, vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans acquise de préférence dans un cabinet de courtage ou une compagnie d'assurance,
- Vous possédez des qualités commerciales et relationnelles éprouvées, des aptitudes à travailler en équipe et en transversale, le sens du service client, un esprit méthodique et réactif,
- Rigueur, maîtrise de l'outil informatique et de l'anglais
- Maîtriser parfaitement le français et l'anglais.

Lieu : Grand-duché de Luxembourg.

Type de contrat : CDI

Référence : VR/CC/LUX

Contact : drh.fe@grassavoie.com